

Algemene verkoopvoorwaarden van Rcom Trading V.O.F.

Artikel 1 - Definities

1. Onder de afnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke wederpartij als koper of opdrachtgever waaraan Rcom Trading V.O.F., verder te noemen "Rcom", goederen verkoopt krachtens een koopovereenkomst.
2. Onder goederen worden in deze algemene voorwaarden verstaan goederen, diensten en werkzaamheden.
3. Onder Rcom worden in deze algemene voorwaarden mede begrepen alle ondernemingen aan wie door Rcom de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt toevertrouwd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Rcom.
2. Indien de afnemer ook algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, binden deze Rcom slechts en indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door Rcom.
3. De afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en leverancier.

Artikel 3 – Aanbieding

1. Elke van Rcom uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Rcom onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Rcom dan wel door uitdrukkelijke uitvoeringshandelingen van Rcom, waarbij de afnemer geacht wordt afstand te doen van toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden van de afnemer.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Rcom in overleg, met de afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en of aangebracht dan wel door Rcom boven de in het contact of de opdrachtbevestiging nadrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresenteerd. Meerwerk dient schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Rcom kan aan de afnemer het gebruik van een bepaald formulier voor de opdrachtbevestiging voorschrijven, evenals een termijn stellen voor het terugzenden van de opdrachtbevestiging. Bij niet tijdige terugzending wordt de overeenkomst geacht overeenkomstig de opdrachtbevestiging van Rcom tot stand te zijn gekomen.
4. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met een vertegenwoordiger of enig tussenpersoon van Rcom zijn slechts rechtsgeldig en binden Rcom niet dan nadat er voor zover zij door Rcom schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 – Prijs

1. De door Rcom opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering affabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder fabriek wordt verstaan de opslaglocatie van Rcom.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Rcom gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Rcom begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor te berekenen bedrag bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kosten, begrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Rcom bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
5. De emballage is niet in de prijs inbegrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggegeven.
6. Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door Rcom ter beschikking gestelde goederen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dezer zake door Rcom betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van de afnemer.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling van de gehele opdracht of, bij levering in gedeelten van de geleverde goederen dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen dertig (30) na factuur datum te geschieden.
2. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de afnemer in rekening is gebracht.
3. Rcom is ten allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of contante betaling van de te leveren goederen te vorderen en/of anderszins zekerheidstelling voor de betaling daarvan te verlangen. De afnemer is verplicht daaraan te voldoen.
4. De afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
5. Indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle overige vorderingen van Rcom op de afnemer onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is hij aan Rcom een vertragsrente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand waarop het verzuim voortduurt. Rcom is dan tevens gerechtigd alle met de afnemer lopende contracten zonder enige rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en de afnemer is verplicht tot vergoeding van de daaruit voor Rcom ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder door Rcom aan de afnemer verleend krediet.
6. In het geval van verzuim van tijdige betaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel is de afnemer verplicht op eerste aanvraag van de nog in zijn bezit zijnde zaken ter beschikking van Rcom te stellen en is Rcom gerechtigd deze zaken terug te nemen zonder enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling en zonder enige rechterlijke tussenkomst. Rcom is dan gerechtigd deze zaken tot zich te nemen waar deze zich ook mochten bevinden en de eigendommen, terreinen en panden van de afnemer zo nodig te betreden. Eén en ander laat onverlet het recht van Rcom op schadevergoedingen. Deze bevoegdheden komen Rcom eveneens toe in geval van staking van betaling, aanvraag tot surséance van betaling of faillissement of liquidatie van de afnemer.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op de afnemer, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met de overeenkomst komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente en gemaakte voorschotten en verschuldigde belasting te bedragen met een minimum van €50,00, zonder dat Rcom is gehouden aan te tonen dat deze kosten door haar daadwerkelijk zijn gemaakt.
8. Indien Rcom het faillissement van de afnemer aanvraagt is deze de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten evenals de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
9. Elke betaling wordt geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

Artikel 7 – Levering en leveringstijd

1. De door Rcom te leveren goederen zijn gebaseerd op levering affabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder fabriek wordt verstaan de opslaglocatie van Rcom.
2. De door Rcom te leveren goederen gelden als geleverd wanneer Rcom de goederen ter beschikking stelt van de afnemer in de opslaglocatie van Rcom of op een ander overeengekomen plaats, niet uitgeklaard en niet geladen op een voertuig.
3. Indien de afnemer acceptatie van de goederen weigert, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere relevante kosten voor rekening van de afnemer.
4. Bij levering affabriek is de afnemer gehouden tot afname op het moment waarop de te leveren goederen voor verzending of vervoer gereed staan. Indien de afnemer niet tijdig afneemt gelden de goederen in afwijking van het bepaalde bij artikel 7 lid 2 als geleverd op het tijdstip dat afname door Rcom mocht worden verlangd. Rcom heeft jegens de afnemer recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering of vertraging in afname.
5. Door Rcom overeengekomen leveringstijden zijn slechts streeftijden en gelden dus steeds bij benadering. Rcom zal zich naar beste vermogen inspannen om deze leveringstijden aan te houden.
6. De leveringstijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat Rcom beschikt over alle door de afnemer te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Rcom is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van Rcom is gesteld.
7. De leveringstijd kan in elk geval door Rcom worden verlengd:
 - a. als gevolg van door de afnemer na aanvang van de leveringstijd gewenste verandering in de te leveren goederen;
 - b. indien de afnemer te laat is met het doen van enige betaling, c.q. het stellen van zekerheid;
 - c. met de tijd gedurende welke er sprake is van overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. Overschrijding van de leveringstijd geeft de afnemer niet het recht op enige schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De afnemer is gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Rcom de te leveren goederen niet binnen een door de afnemer na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk aangezegde redelijke termijn alsnog heeft geleverd.
9. Rcom heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als een zelfstandige levering aangemerkt.
10. Indien goederen welke voor verzending gereed zijn door omstandigheden onafhankelijk van de wil van Rcom niet onmiddellijk kunnen worden verzonden, is Rcom gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de afnemer in haar magazijn of elders op te slaan en tegen beschadiging en verlies te verzekeren. De afnemer wordt indien redelijkerwijs mogelijk van te voren door Rcom van dit voornemen in kennis gesteld.

Artikel 8 – Risico en Eigendomsoverdracht

1. Het risico voor door Rcom te leveren goederen is voor de afnemer vanaf het moment dat die goederen als geleverd gelden zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 en artikel 7 lid 4.
2. Inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren goederen geschieden voor risico van de afnemer, ook indien Rcom daar zorg voor draagt.
3. Alle door Rcom geleverde goederen blijven eigendom van Rcom tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Rcom in verband met de onderliggende overeenkomst van de afnemer heeft te vorderen, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Retentierecht op die goederen komt de afnemer niet toe.
4. De afnemer is niet gerechtigd de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen dan wel met enig beperkt zakelijk recht te bezwaren, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, waaronder echter niet valt de levering van de goederen aan een derde door aanvoer op het terrein van deze derden.
5. De afnemer is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud en/of een eventueel stil pandrecht ten behoeve van Rcom rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de afnemer bevindende zaken af te zonderen.
6. De industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde goederen blijven bij Rcom of derderechthebbenden en gaan nimmer op de afnemer over.

Artikel 9 – Zekerheidstelling

1. Elke door Rcom gesloten overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat, uit door haar in te winnen informatie, naar haar oordeel voldoende kredietwaardigheid van de afnemer blijkt.
2. De afnemer is te allen tijde verplicht – welke verplichting een integrerend deel uitmaakt van iedere overeenkomst waarbij Rcom partij is – Rcom op eerste verzoek zekerheden te verschaffen voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Rcom, zowel tegenwoordige als toekomstige.
3. De verschaffing van de vorenbedoelde zekerheden kan zowel voor, bij als na het sluiten van een bij overeenkomst c.q. levering worden gevorderd. Indien de afnemer hiermede in gebreke blijft, is Rcom gerechtigd deze zekerheden in rechte te vorderen en bovendien niet langer gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer uit hoofde van lopende overeenkomsten zonder deswege tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en onverminderd het recht van Rcom op schadevergoeding.

Artikel 10 – Overmacht

1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Rcom, zoals staking en bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, in beslagname, defect aan machinerieën, vertraagde of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, ongevallen, etc. Voorts wordt onder overmacht in ieder geval verstaan epidemieën, mobilisatie, natuurrampen en vorstverlet.
2. Indien Rcom door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen is zij, naast haar recht de uitvoering hiervan op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, te allen tijde gerechtigd de overeenkomst voor het door overmacht getroffen gedeelte eenzijdig geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11 – Reclame

1. De afnemer dient terzake van uiterlijk waarneembare gebreken en/of geleverde hoeveelheden schriftelijk bij aangetekende brief onder vermelding van leveringsdatum en leveringsbonnummer te reclameren binnen acht (8) dagen na verzenddatum, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Rcom vervalt.
2. Reclames terzake van bij levering niet uiterlijk waarneembare gebreken, die zich binnen artikel 12 genoemde garantietermijn manifesteren, dienen schriftelijk te geschieden binnen veertien (14) dagen na het optreden van deze gebreken, onder vermelding van leveringsdatum en leveringsbonnummer en met behoorlijke motivering van het gebrek, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Rcom vervalt.
3. Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.
4. Rcom dient door de afnemer in de gelegenheid te worden gesteld de klachten te onderzoeken.
5. Retourzendingen van de zaken geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, tenzij anders is overeengekomen. Rcom aanvaardt teruggezonden zaken alleen, wanneer sprake is van een foutieve levering door Rcom. Zaken kunnen alleen door de afnemer worden geretourneerd via de eigen vervoersdienst en na toestemming van Rcom, onder opgave van het leveringsbonnummer en/of factuurnummer en in dat geval slechts wanneer deze zaken franco aan het adres van Rcom onbeschadigd en in de originele verpakking worden afgeleverd, behoudens indien nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Bij een door de afnemer bewezen gegronde reclame kan Rcom te harer keuze de onderdelen of artikelen waarop de reclame betrekking heeft, vervangen of aan de afnemer de factuurwaarde crediteren, mits de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens Rcom is nagekomen. Elk ander recht van de afnemer op schadevergoeding is uitgesloten.
7. Creditering bij retourzending vindt plaats op basis van de aan de afnemer in rekening gebrachte koopprijs met dien verstande dat het te crediteren bedrag nooit meer zal bedragen dan de prijs, die Rcom de afnemer zou berekenen op de dag waarop de teruggezonden zaken aan haar worden geleverd, terwijl op dit bedrag behandelingskosten in mindering kunnen worden gebracht.
8. Speciaal bestelde goederen kunnen niet retour worden genomen.

Artikel 12 – Garantie

1. Gedurende een periode van zes (6) maanden na de levering garandeert Rcom de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen. Termijn en omvang van de garantie kan schriftelijk anders worden overeengekomen.
2. Met betrekking tot goederen, delen of onderdelen daarvan die Rcom van derden heeft betrokken, strekt de garantie zich uit tot de garantie die de betreffende fabrikant of leverancier voor zijn producten heeft gegeven. Rcom geeft desgewenst aan de afnemer deze fabrieksgarantie ter inzage.
3. De aanspraak op garantie vervalt:
 - a. indien de goederen zijn beschadigd of een defect vertonen, dat naar het oordeel van Rcom veroorzaakt is door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of onvoorzichtigheid;
 - b. indien de goederen zijn beschadigd of een defect vertonen door dat zij anders zijn toegepast dan door Rcom is aangegeven in de tekeningen en voorschriften;
 - c. indien geen onderhoud is verricht volgens de aanwijzingen van de fabrikant/leverancier;
 - d. voor die delen, onderdelen en toebehoren van het goed waaraan herstellingen of demontages zijn verricht, in afwijking van de aanwijzingen of voorschriften van Rcom of van de fabrikant/leverancier.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Rcom is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde goederen, de door haar uitgevoerde reparaties of andere werkzaamheden, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld harezijds of opzet door haar werknemers. Voor het overige is elke aansprakelijkheid van Rcom in de te leveren goederen, dan wel voor de schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, uitgesloten. Behoudens opzet van Rcom is aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade steeds uitgesloten.
2. In alle gevallen waarin Rcom gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde goederen waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van Rcom, in het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
3. Alle verweermiddelen die Rcom aan de met afnemer gesloten overeenkomst ter afwijking van haar aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar werknemers jegens de afnemer worden ingeroepen als ware deze werknemers zelf partij bij de overeenkomst.
4. Iedere vordering tegen haar vervalt door het enkele verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 – Vrijwaring

1. Niet nakoming van één of meer van de bepalingen in deze algemene verkoopvoorwaarden waaruit schade voor Rcom voortvloeit, verplicht de afnemer tot vergoeding van alle daardoor aan Rcom opkomende schade, waaronder begrepen schade door aantasting van haar naam en reputatie. De afnemer vrijwaart Rcom voor iedere aanspraak van derden voor schade aan personen en/of zaken, door welke oorzaak ook ontstaan, in verband met door haar geleverde zaken en/of diensten.
2. De afnemer vrijwaart Rcom in de meest ruime zin voor alle schade die voor Rcom zou kunnen ontstaan, indien Rcom bij het uitvoeren van een opdracht inbreuk maakt op industriële eigendomsrechten van derden, welke inbreuk het gevolg is van door de afnemer met betrekking tot die opdracht verstrekte ontwerpen, specificaties en andere aanwijzingen.

Artikel 15 – Ontbinding

Indien en zodra de afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op (een deel van) diens activa wordt gelegd, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, is Rcom gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring en met onmiddellijke ingang te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en interest te vorderen.

Artikel 16 – Forumkeuze

Alle geschillen tussen partijen worden beslecht langs minnelijke weg of in geval zulks niet mogelijk blijkt, berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waarin het hoofdkantoor van Rcom is gevestigd, onverminderd het recht van Rcom om de afnemer in het Arrondissement van dienstplaats van vestiging in rechte te betrekken.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 18 – Wijzigingen

Rcom behoudt zich het recht voor om deze verkoopvoorwaarden in zijn geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of afnemers te wijzigen.

Artikel 19

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd in de Nederlandse evenals in de Engelse taal bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam